

MENTIONS LÉGALES

En vigueur au 05/01/2026

Conformément aux dispositions de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site www.lafabrikafifi.fr, les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le Site par l'Utilisateur implique acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

ÉDITION DU SITE

L'édition et la direction de la publication du Site est assurée par:

La Fabrik' à Fifi

Madame Sophie BELLANGER

Siège social: 13 allée de l'Orangerie 93190 Livry-Gargan

Téléphone 0689058602, e-mail sophiebellanger@yahoo.com

Entreprise Individuelle (EI) - Régime Micro-Entreprise

Immatriculée 514 924 935 RCS Bobigny

HÉBERGEUR

L'hébergeur du Site est la société IONOS, dont le siège social est situé au 7 place de la gare BP70109, 57200 Sarreguemines Cedex. Téléphone 0970808911, e-mail info@ionos.fr

L'hébergement du serveur est la société IONOS SE, dont l'adresse est Elgendorfer Str.57, 56410 Montabaur (Allemagne). Téléphone 0176540941, e-mail info@cloud.ionos.de

ACCÈS AU SITE

Le Site est normalement accessible, à tout moment, à l'utilisateur. Toutefois, l'éditeur pourra, à tout moment, suspendre, limiter ou interrompre le Site afin de procéder, notamment, à des mises à jour ou des modifications de son contenu. L'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences éventuelles de cette indisponibilité sur les activités de l'utilisateur.

COLLECTE DES DONNÉES

Le Site assure à l'utilisateur une collecte et un traitement des données personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et dans le respect de la réglementation applicable en matière de traitement des données à caractère personnel conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016.

En vertu de la Réglementation applicable en matière de protection des Données à caractère personnel, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'utilisateur peut exercer ce droit, depuis le formulaire de contact présent sur le Site.

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, de toute ou partie du Site, sans autorisation expresse de l'éditeur est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que prévues par la réglementation en vigueur.

DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits par le vendeur, à des fins de livraison des produits. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

COLLECTE DES DONNÉES

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le Site www.lafabrikafifi.fr sont les suivantes:

Ouverture de compte

Lors de la création du compte client/utilisateur:

Paielement

Dans le cadre du paiement des produits proposés sur le Site www.lafabrikafifi.fr, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du client/utilisateur.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont utilisées par le vendeur et son transporteur pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des produits.

TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable de traitement des données est le vendeur, au sens de la loi Informatique et Libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

CONSERVATION DES DONNÉES

Le vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

SÉCURITÉ et CONFIDENTIALITÉ

Le vendeur met en oeuvre toutes les mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

DROITS DES CLIENTS ET UTILISATEURS

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients et utilisateurs du Site www.lafabrikafifi.fr disposent des droits suivants:

Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante:

- en se connectant à son compte client,
- en adressant une demande au vendeur par le formulaire de contact présent sur le Site.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai d'un mois maximum.

Le client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des e-mails à caractère informatif et publicitaire de la part du vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le vendeur par le formulaire de contact présent sur le Site ou en suivant le lien de désabonnement.

COOKIES

Notre Site utilise des cookies utilisés pour améliorer votre expérience de navigation. En continuant à utiliser notre Site, vous acceptez notre utilisation de cookies conformément à notre politique de confidentialité.

Nous utilisons différents types de cookies sur notre Site:

- des cookies de performance qui nous permettent d'évaluer l'efficacité de notre Site et d'améliorer ses performances,
- des cookies de fonctionnalité qui nous permettent de vous offrir une expérience personnalisée en fonction de vos préférences,
- des cookies de ciblage qui nous permettent de vous proposer de la publicité adaptée à vos centres d'intérêt.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également refuser tous les cookies en configurant votre navigateur de manière appropriée. Cependant, l'efficacité de la performance du Site et votre expérience de navigation sur notre Site peut en être largement affecté.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le vendeur auprès d'acheteurs non professionnels, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le vendeur sur le Site www.lafabrikafifi.fr

Les produits proposés à la vente sur le Site sont des Kits créatifs.

Les caractéristiques principales des produits, sont présentées sur le Site www.lafabrikafifi.fr, ce dont le client est tenu d'en prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat des produits sont de la seule responsabilité du client.

Les offres des produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisé lors de la passation de la commande.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la mise en oeuvre de la procédure de commande en ligne.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Coordonnées du vendeur:

La Fabrik' à Fifi (EI)

13 allée de l'Orangerie 93190 Livry-Gargan

Téléphone: 0689058602

e-mail: lafabrikafifi@gmail.com

Immatriculation 514924935 R.C.S. Bobigny

Les produits présentés sur le Site www.lafabrikafifi.fr sont proposés à la vente pour les territoires suivants: France Métropolitaine et Corse. **Pas de vente à l'International ni DOM TOM.**

PRIX

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site www.lafabrikafifi.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros et HT (régime de la Micro Entreprise).

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le vendeur sur le Site.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix comprennent les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat.

Une facture est établie par le vendeur et remise au client en format numérique sur le Site, avec possibilité d'impression et également dans le colis livré.

COMMANDES

Il appartient au client de sélectionner sur le Site www.lafabrikafifi.fr, les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes:

Le client choisit un produit qu'il met dans son panier, produit qu'il pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande. Il devra créer son espace personnel ou se connecter à son espace personnel déjà créé avec son identifiant et un mot de passe. Il choisira son mode de livraison et son mode de paiement. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera paiement de la part du client. Une confirmation puis une facture sera transmise au client.

Les offres des produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le Site www.lafabrikafifi.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser la commande d'un client soit:

- l'adresse du client est invalide (manques d'informations, International et DOM TOM),
- existence d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Dans tous les cas, le vendeur en informera rapidement le client.

Le client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le Site ou par sms.

ESPACE CLIENT - COMPTE

Afin de passer commande, le client est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse e-mail. Il fournira une adresse de livraison simple et accessible pour le transporteur.

Le client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il pourra les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le client devra s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe. Ces informations sont strictement personnelles et à ce titre, le client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le client pourra également solliciter sa désinscription en envoyant un e-mail à lafabrikafifi@gmail.com ou bien par le formulaire de contact présent sur le Site.

En cas de non respect des CGV et/ou d'utilisation, le Site www.lafabrikafifi.fr aura la possibilité de suspendre, voir de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du client.

Tout évènement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du Site ou du serveur et sous réserve de toute interruption en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes CGV.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site www.lafabrikafifi.fr est la propriété du vendeur et est protégé par les lois Françaises relatives à la propriété intellectuelle.

Son projet et son concept sont protégés par l'Agence des dépôts numériques (Copyright).

Toute reproduction totale ou partielle de son contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit Français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue Française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte Français fera foi en cas de litige.

RESPONSABILITÉ DU VENDEUR - GARANTIES

Les produits fournis par le vendeur bénéficient:

- de la garantie légale de conformité, pour les produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Dispositions relatives aux garanties légales: Articles L217-4, L217-5 du Code de la consommation

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée dans le cas d'une mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligences de la part du client comme la mauvaise utilisation des produits et des outils inclus dans les kits créatifs, résultant d'accidents.

La garantie du vendeur est en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes.

LITIGES

Pour toute réclamation, merci de contacter le vendeur par voie postale ou par e-mail à l'adresse indiquée en début des présentes CGV (Champ d'application).

Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes en cas de contestation.

Le médiateur désigné: www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur

e-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur et l'acheteur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

CONDITIONS DE PAIEMENT ET DE LIVRAISON

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé.

- Paiement uniquement par cartes bancaires

Le prix est payable comptant par le client en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé (établissement bancaire STRIPE) intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le Site www.lafabrikaffi.fr

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité.

LIVRAISONS

Les produits commandés par le client seront livrés en France Métropolitaine et en Corse. **Pas de livraison à l'international ni au DOM TOM.**

Les livraisons interviennent dans un délai de 3 à 5 jours, à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sur le Site, du lundi au samedi, sauf les jours fériés et les périodes de fermeture de l'entreprise, indiquées et visibles en accueil du Site.

La livraison est constituée par le transfert au client de la possession physique du produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou de plusieurs produits, les produits commandés sont livrés en une seule fois.

Le vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que les produits commandés par le client soient livrés dans les délais ci-dessus précisés.

Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 10 jours après la date indicative de livraison, la vente pourra être reportée et le client en sera informé. A la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L 241-4 du Code de la consommation, les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le client lors de sa commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder. Le client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 10 jours à compter de la livraison pour formuler sa réclamation par e-mail lafabrikaffi@gmail.com, accompagnée de tous justificatifs, photos incluses, si possible.

La réclamation concerne uniquement la non conformité des éléments inclus dans les kits créatifs se rapportant à la liste du matériel indiqué dans la brochure technique.

Il est à préciser que le contenu, les découpes et les emballages de tous les kits créatifs sont réalisés manuellement par le vendeur. Des petits défauts peuvent alors apparaître mais n'ont aucune incidence sur la création. Il est indiqué également sur la brochure technique et visiblement que les couleurs et les formes peuvent être modifiées mais toujours en respectant l'idée du modèle original. Cela dépend entièrement des fournisseurs de l'entreprise.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le vendeur.

Dans le respect des délais, le vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 du Code de la consommation et celles prévues dans les CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le client prendra possession physiquement des produits ou s'il ne les a pas reçus, dans les délais spécifiés précédemment.

TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des produits du vendeur au client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix total par ce dernier.

POLITIQUE DE RETOUR ET RÉTRACTATION

Dispositions relatives à la garantie contractuelle:

Les produits achetés sur le Site www.lafabrikafifi.fr bénéficient, outre les garanties légales de conformité (CGV), de la garantie contractuelle sur tous les produits, matériels et emballages inclus dans tous les kits créatifs.

Le vendeur ne pratique aucun échange de produits, de matériel et d'emballages individuels.

Lorsque la commande du client quitte les locaux de l'entreprise, la garantie n'est plus de la responsabilité du vendeur mais celle du transporteur.

La garantie contractuelle est applicable en cas de non conformité ou manquement du ou des produits décrits dans la liste du matériel en rapport avec la brochure technique incluse dans chaque kit créatif.

PROCÉDURE DE RETOUR

Le client en informe l'entreprise par e-mail lafabrikafifi@gmail.com dans les 14 jours à partir de la date de livraison.

Le vendeur indiquera au client la procédure à suivre:

- retour du colis complet dans son état d'origine (Emballages, accessoires, produits, outils, brochure...), par le client au vendeur, par voie postale La Fabrik' à Fifi, 13 allée de l'Orangerie, 93190 Livry-Gargan. Les frais d'envoi sont à la charge du client,
- un accusé réception sera transmis au client par e-mail à réception du colis dans les locaux de l'entreprise.

Après contrôle et validation au choix du client:

- soit par un renvoi au client d'un même kit créatif au frais du vendeur,
- soit par un avoir, correspondant au prix du kit acheté à déduire de la prochaine commande du même client dans les 6 mois à partir de la date de réception du colis dans l'entreprise, de date à date.

Passé ce délai la déduction ne sera plus possible. L'avoir est utilisable en une seule fois.

RÉTRACTATION

Dans les 14 jours suivants la date de la commande passée par le client, celui-ci peut se rétracter de sa commande de la manière suivante:

Par la messagerie de contact sur le Site lafabrikafifi.fr en indiquant les informations suivantes (Texte à écrire):

A l'attention de l'entreprise La Fabrik' à Fifi, située 13 allée de l'Orangerie 93190 Livry-Gargan,

Je notifie par la présente la rétractation de la commande portant sur le /les produits ci-dessous:

- Date de la commande.....

- Numéro de la commande.....

- Nom du client.....

- Adresse e-mail du client.....

L'entreprise transmettra la validation de la rétractation par e-mail au client.

Réalisé sur www.legalplace.fr